

Số: 34/KH-UBND

Đak Krong, ngày 09 tháng 03 năm 2023

KẾ HOẠCH
Xây dựng mô hình “Dịch vụ công trực tuyến”
tại xã Đak Krong, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 08/03/2023 của UBND huyện Đak Đoa v/v triển khai thực hiện “Đề án 06” năm 2023 trên địa bàn huyện Đak Đoa; Chỉ thị số 05-CT/HU ngày 31/01/2023 của Thường vụ Huyện ủy Đak Đoa về việc tăng cường lãnh đạo thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện và các chỉ đạo của lãnh đạo các cấp về triển khai thực hiện Đề án 06 trong năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Đak Krong xây dựng kế hoạch xây dựng mô hình “Dịch vụ công trực tuyến” tại xã Đak Krong, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện quyết liệt, triển khai đồng bộ các giải pháp, hoàn thành các nhiệm vụ Đề án 06 trong năm 2023, kịp thời triển khai ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công cuộc chuyển đổi số. Thực sự đưa Đề án 06/CP vào cuộc sống.

- Nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân, tổ chức thực hiện các thủ tục đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia tại cơ sở. Góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; làm giảm áp lực giấy tờ, bảo đảm liên thông, minh bạch, thuận lợi cho người dân và các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính với các cơ quan nhà nước; tiết kiệm thời gian, công sức, phòng chống tham nhũng tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp xã trong thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 đặc biệt trong triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm đáp ứng yêu cầu đặt ra.

- Phát huy vai trò của các ban, ngành, đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, doanh nghiệp, nhà trường và khu dân cư trong vận động, tuyên truyền, tham gia thực hiện thực hiện Đề án 06/CP.

II. NỘI DUNG VÀ BIỆN PHÁP:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai xây dựng mô hình.

- Khảo sát đánh giá thực trạng triển khai các dịch vụ công trực tuyến ở các cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã và đặc điểm tình hình địa bàn các thôn, xóm, qua đó đánh giá, rút ra được những thuận lợi và khó khăn trong xây dựng mô hình.

- Cùng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo Đề án 06 xã thực hiện thêm nhiệm vụ chỉ đạo xây dựng Mô hình “Dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Đak Krong, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

- Thành lập “**Tổ chuyên đổi số cộng đồng - hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến**” tại Bộ phận Một cửa của UBND xã, với lực lượng nòng cốt là Đoàn Thanh niên, lực lượng Công an, Tư pháp cấp xã, cán bộ, công chức, viên chức, Hội Phụ nữ... để hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thao tác, sử dụng các DVCTT mức độ 3, 4 khi giải quyết các TTHC, đồng thời hướng dẫn sử dụng các phương thức thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong quá trình giải quyết TTHC, DVCTT theo Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ. Bố trí bàn tiếp dân, máy tính kết nối internet, treo các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục, thao tác sử dụng DVCTT tại bộ phận Một cửa, **hoàn thành ra mắt trước ngày 10/3/2023.**

- Nhân rộng thành lập, ra mắt các “Tổ chuyên đổi số cộng đồng - hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến” tại các thôn, tổ dân phố hoặc địa bàn dân cư theo hướng củng cố kiện toàn lại Tổ công tác thực hiện Đề án 06 các thôn, tổ dân phố để đảm bảo các Tổ trên hoạt động hiệu quả, thực chất, có trách nhiệm hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thao tác trực tiếp trên máy tính để người dân và doanh nghiệp sử dụng thành thạo sau đó hình thành thói quen sử dụng DVCTT trong giải quyết các TTHC mà không cần phải đến trực tiếp tại các cơ quan nhà nước, **hoàn thành trong Quý II/2023**, duy trì thực hiện trong các năm tiếp theo.

2. Tổ chức tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, quán triệt để nhân dân hiểu được mục đích, ý nghĩa, nội dung, sự cần thiết của việc xây dựng mô hình. Vận động cá nhân, tổ chức chấp hành tốt đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

3. Huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, người đứng đầu các đơn vị, tổ chức và nhân dân tham gia triển khai thực hiện Đề án 06/CP. Nâng cao trách nhiệm, nghĩa vụ đối với đảng viên, nhân dân về các tiện ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Kinh phí hoạt động của mô hình sự hỗ trợ của UBND huyện, các nguồn hợp pháp khác.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Công an xã

- Tiến hành rà soát, đánh giá đặc điểm dân cư và tình hình áp dụng công nghệ thông tin của người dân trên địa bàn xã Đak Krong.

- Phối hợp với Công an huyện Đak Đoa tiến hành tuyên truyền, xây dựng các bảng hướng dẫn về các bước thủ tục, thao tác thực hiện Dịch vụ công tại Bộ phận 1 cửa và các điểm công cộng cần thiết.

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân xã xây dựng các văn bản đề cửng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo Đề án 06 xã hiện thêm nhiệm vụ chỉ đạo xây dựng Mô hình “Dịch vụ công trực tuyến”.

- Tham mưu, đề xuất nhân sự thành viên “Tổ chuyển đổi số cộng đồng - hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến” tại Bộ phận Một cửa của UBND xã đề Chủ tịch UBND xã ra quyết định.

- Chuẩn bị các nội dung, điều kiện cần thiết để đề xuất tổ chức Hội nghị ra mắt mô hình “*Dịch vụ công trực tuyến*” tại xã Đak Krong.

2. Công chức Tài chính - kế toán xã

Tham mưu UBND xã đề xuất kinh phí trang bị các thiết bị cần thiết: máy tính có kết nối internet, máy scan, bàn, ghế tiếp dân, kinh phí phục vụ Mô hình “dịch vụ công trực tuyến”.

3. Bộ phận Một cửa xã, Công an xã

- Bố trí địa điểm, bàn tiếp dân, máy tính kết nối internet, treo các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục, thao tác sử dụng DVCTT.

- Thường xuyên duy trì, đảm bảo thành viên của “Tổ chuyển đổi số cộng đồng - hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến” luôn có mặt tại bộ phận Một cửa để hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC.

- Quán triệt thực hiện đảm bảo giải quyết 100% các thủ tục hành chính của tổ chức, doanh nghiệp; trên 50% các thủ tục hành chính của người dân được giải quyết tại Bộ phận 1 cửa của UBND xã và 100% thủ tục hành chính lĩnh vực cư trú phải được thực hiện qua môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hàng tháng các bộ phận thực hiện giải quyết thủ tục hành chính phải báo cáo kết quả, tỷ lệ giải quyết qua DVCTT mức độ 3, 4 về Thường trực BCD Đề án 06 huyện để tổng hợp báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh theo quy định.

- Yêu cầu các cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính ở các bộ phận, cơ quan của xã Đak Krong phải thao tác thuận thực, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ và giải quyết qua DVCTT.

4. Các ban ngành, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, nhà trường

Có văn bản quán triệt, yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đảng viên, đoàn viên, hội viên, học sinh, trên địa bàn xã phải thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2; 100% thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã phải được thực hiện giải quyết qua DVCTT mức độ 3, 4; 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp xã khi giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân với cơ quan nhà nước phải thực hiện qua DVCTT mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của UBND huyện.

BGH các Nhà trường trên địa bàn xã có định hướng giáo dục ý thức về DVCTT, để các em học sinh sớm được tiếp cận, tham gia, tích cực sử dụng các tiện ích của DVCTT; trước mắt quán triệt, yêu cầu các em học sinh tham gia thực hiện DVCTT trong quá giải quyết các thủ tục hành chính của cá nhân, dẫn tới hình

thành thói quen trong sử dụng DVCTT. Tạo điều kiện các em tham gia các “Tổ chuyển đổi số cộng đồng - hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến” để hướng dẫn người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã sử dụng DVCTT, góp phần đưa Đề án 06 của Chính phủ thực sự đi vào cuộc sống.

5. Ban Nhân dân các thôn

Tuyên truyền, vận động Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06 của Chính phủ, nhất là Dự án Dữ liệu Quốc gia về dân cư và Dự án cấp CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử, các lợi ích của việc người dân khi tham gia giải quyết các thủ tục hành chính thông qua DVCTT mà không cần đến gặp trực tiếp các cơ quan nhà nước; tích cực đồng thuận, hưởng ứng công cuộc chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã, hướng tới hoàn thành mục tiêu xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số phục vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Tham gia chỉ đạo, hướng dẫn, thành lập, củng cố “Tổ chuyển đổi số cộng đồng - hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến” ở các thôn, làng, đảm bảo các Tổ trên đi vào hoạt động hiệu quả, thực chất; có trách nhiệm hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp các thao tác cài đặt, sử dụng phần mềm VNeID và Cổng DVCQG trực tiếp trên nền tảng máy tính, điện thoại thông minh để người dân và doanh nghiệp sử dụng thành thạo hướng tới hình thành thói quen sử dụng DVCTT khi giải quyết các thủ tục hành chính.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Đak Krong

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Công đoàn, Hội Nông dân, Hội Chữ thập đỏ...) đẩy mạnh công tác vận động, tuyên truyền cho Nhân dân, cán bộ, hội viên, đoàn viên trên địa bàn xã về lợi ích của Dịch vụ công quốc gia, hướng tới người dân hình thành thói quen sử dụng DVCTT trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính mà không cần phải đến trực tiếp tại cơ quan nhà nước, đảm bảo tính công khai, minh bạch, thuận lợi, tiết kiệm thời gian và chi phí, nhận kết quả nhanh chóng, chính xác.

Mỗi cán bộ, đoàn viên, hội viên phải gương mẫu đi đầu, đồng thời phải vận động người thân trong việc nộp hồ sơ giải quyết các thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Trong đó Đoàn Thanh niên xã phải là lực lượng tiên phong đi đầu trong tham gia thực hiện DVCTT và là hạt nhân trong các “Tổ chuyển đổi số cộng đồng - hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến” tại khu dân cư.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào kế hoạch này, đề nghị các các ngành, đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, doanh nghiệp, nhà trường trên địa bàn xã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc.

2. Công an xã phối hợp với Công chức văn phòng thống kê xã chuẩn bị nội dung, chương trình, các điều kiện cần thiết để tổ chức Hội nghị ra mắt Mô hình.

3. Công an xã phối hợp với Công chức văn phòng thống kê xã xã tham mưu hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện theo kế hoạch; tổng hợp kết quả, tỷ lệ giải quyết TTHC qua DVCTT của cấp xã, báo cáo về Thường trực BCD Đề án 06 huyện theo quy định. Sau 12 tháng sơ kết đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện Mô hình và đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện trong những năm tiếp theo, kịp thời tổng hợp những vấn đề khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân xã để chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện
- BCD ĐA06 huyện
- Công an huyện
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các thành viên BCD ĐA06 xã;
- UBMTTQVN, các ngành đoàn thể xã;
- Trường học; Trạm y tế xã;
- Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp;
- Ban Nhân dân các thôn, làng;
- Trang TTĐT TP xã;
- Lưu: VT, CAX.

báo cáo;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Đăng Tuấn