

BÁO CÁO

Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2018

Thực hiện Thông báo số 42/TB-UBND ngày 01/7/2019 của UBND tỉnh Gia Lai “Về kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019”, Ủy ban nhân dân huyện Đak Doa báo cáo như sau:

Để triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của huyện có liên quan đến Chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh, Ngày 19/7/2019 UBND huyện đã tổ chức họp đánh giá và kiểm điểm nhắc nhở, phê bình các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn còn những hạn chế, thiếu sót làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của huyện, tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 10/7/2019 “Về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC liên quan đến Chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh”. Kế hoạch đã căn cứ nội dung Báo cáo số 816/BC-SNV ngày 13/6/2019 của Sở Nội vụ “Về đánh giá, rút kinh nghiệm về Chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh những năm tiếp theo” để thống kê tồn tại, hạn chế và yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn giải trình và báo cáo khắc phục những hạn chế, cụ thể như sau:

1. TCTP 3.2.5 - Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Thông tin điện tử (TTĐT) hoặc Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Ngày 19/7/2019, UBND huyện đã tổ chức họp đánh giá và kiểm điểm nhắc nhở, phê bình các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn còn những hạn chế thiếu sót làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của huyện, tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện kiểm tra, hướng dẫn Ủy ban nhân dân xã KĐang trong việc Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Thông tin điện tử (TTĐT) hoặc Cổng dịch vụ công của tỉnh.

2. TCTP 3.3.2 – Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp.

Hiện nay, cấp huyện có 331 TTHC, cấp xã có 184 TTHC. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện triển khai đầy đủ các quy trình, bước giải quyết TTHC theo hình thức liên thông cùng cấp.

3. TCTP 3.4.2 – Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn.

Hiện nay, việc giải quyết TTHC của huyện Đak Đoa vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hạn, chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai. Nguyên nhân số lượng hồ sơ lớn, phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan, thời gian xác minh kéo dài, công dân chậm nộp thuế..., chỉ cần 01 hồ sơ trễ hạn thì sẽ không đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn.

Tính đến 30/6/2019, tổng số hồ sơ UBND huyện tiếp nhận và giải quyết là 8.146 hồ sơ, trong đó giải quyết đúng hạn 7.568 hồ sơ, chiếm 93%. Để khắc phục tình trạng này, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 “Về thành lập Tổ công tác rà soát, xử lý các hồ sơ thủ tục hành chính chậm trễ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã”, giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên kiểm tra tình hình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, đơn đốc nhắc nhở, đặc biệt đối với các hồ sơ sắp trễ hạn để tập trung giải quyết. Đến nay đã khắc phục xong tình trạng hồ sơ trễ hạn; kiểm tra trên hệ thống Một cửa điện tử huyện trong tháng 7/2019, hồ sơ giải quyết trễ hạn là 01 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,07%, thuộc về lĩnh vực đất đai và đã thực hiện việc xin lỗi công dân. Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục công tác kiểm tra đôn đốc, phấn đấu không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn và sẽ xử lý nghiêm đối với cơ quan, đơn vị cá nhân có liên quan.

4. TCTP 3.4.4 - Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết TTHC.

Năm 2018, Ủy ban nhân dân huyện thực hiện không đầy đủ việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết TTHC. Nguyên nhân, đã trả đúng hạn nhưng chậm kích chuyển trên hệ thống; chưa tách thời gian của Chi cục thuế với thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân, hồ sơ trình Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh có sai sót nên bị trả về,...

Tính đến 30/6/2019, hồ sơ trễ hạn 578 hồ sơ, chiếm 7% (bao gồm cả hồ sơ trễ hạn từ năm 2018 chuyển qua). Đã triển khai việc xin lỗi công dân, đảm bảo 100% đối với hồ sơ trễ hạn. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan nêu cao trách nhiệm trong việc giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP. Yêu cầu xin lỗi đối với 100% hồ sơ trễ hạn.

5. TCTP 4.1.3 – Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2015.

Trong năm 2018, UBND huyện đã triển khai sáp nhập: Sự nghiệp Văn hóa của phòng Văn hóa - Thông tin, Thư viện và Đài TTTH huyện thành Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện; Trạm Khuyến nông, Trạm thú y, Trạm bảo vệ thực vật, sự nghiệp định canh định cư của Phòng Dân tộc thành Trung tâm dịch vụ nông nghiệp; thành lập Trường THCS Võ Thị Sáu trên cơ sở sáp nhập Trường THCS Phan Bội Châu với Trường THCS Võ Thị Sáu; thành lập Trường TH và THCS Đinh Tiên Hoàng trên cơ sở sáp nhập Trường Tiểu học Kon Gang với

Trường THCS Đinh Tiên Hoàng; bàn giao Trung tâm Dân số về Trung tâm Y tế huyện.

Trong tháng 7/2019, UBND huyện đã thành lập Trường Mẫu giáo HNeng trên cơ sở sáp nhập trường mẫu giáo Hneng và Trường Mẫu giáo Kon Gang; thành lập Trường Tiểu học và Trung học cơ sở (THCS) Nay Der trên cơ sở sáp nhập Trường Tiểu học HNol và Trường THCS Nay Der; thành lập Trường Mầm non thị trấn Đak Đoa trên cơ sở sáp nhập Trường mẫu giáo thị trấn Đak Đoa với Trường Mầm non thị trấn Đak Đoa. Giảm 03 trường.

Việc sáp nhập các cơ quan, đơn vị đã được Ủy ban nhân dân huyện triển khai nghiêm túc. Tuy nhiên, cần phải thực hiện theo lộ trình, Đề án đã được phê duyệt.

6. TCTP 5.5.2 – Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của CBCCVC.

Trong năm 2018, Ủy ban nhân dân huyện đã ra quyết định kỷ luật đối với 10 cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, xã (01 buộc thôi việc, 04 cảnh cáo; 5 khiển trách): Phòng Tài chính - Kế hoạch: 01; phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn: 01; Trường PTDT Bán trú THCS Trần Kiên: 01; UBND xã Trang: 4; UBND xã Nam Yang: 01; UBND xã Ia Băng: 01; UBND xã Đak Somei: 01.

Trong 6 tháng đầu năm 2019 Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo quán triệt, chấn chỉnh, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm phục vụ nhân dân; không có cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên.

7. TCTP 5.7.2 – Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã.

Hiện nay, số lượng cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ chưa đảm bảo đạt chuẩn 100% theo tiêu chuẩn. Theo báo cáo số: 816/BC-SNV ngày 13/6/2019 của Sở Nội vụ, hiện trên địa bàn huyện có 04 cán bộ chưa đạt chuẩn. Nguyên nhân số CBCC ở các xã đặc biệt khó khăn, người dân tộc thiểu số chưa đạt chuẩn về trình độ, nhưng chưa đủ điều kiện nghỉ hưu nên chưa thay thế. Hơn nữa, số lượng CBCC chưa đạt chuẩn hiện nay đã có từ trước, đang tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng (văn hóa, chuyên môn...) hằng năm. Bên cạnh đó, duy trì thực hiện chính sách tỷ lệ cán bộ là người dân tộc thiểu số theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh đối với huyện có tỷ lệ người dân tộc thiểu số tham gia vào các cơ quan, đơn vị ở cấp xã, huyện. Số lượng cán bộ, chưa đạt chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ chủ yếu là do chưa có bằng tốt nghiệp THPT. Để nâng cao tỷ lệ đạt chuẩn, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu cử đội ngũ cán bộ, công chức này đi đào tạo, bồi dưỡng khi cấp trên có mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo quy định và tự đào tạo, bồi dưỡng để đạt chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ.

8. TCTP 6.1.1 – Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm.

Trong năm 2018, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm đạt 100%. Tính đến 30/6/2019, tỷ lệ giải ngân của huyện đạt 31% so với kế hoạch được giao. Trong thời gian tới, UBND

chỉ đạo cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục triển khai kế hoạch đã giao từ đầu năm, phân đầu đến 31/12/2019 tỷ lệ giải ngân của huyện đạt 100%.

9. TCTP 6.3.4 – Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2015.

Hàng năm, tiền lương, định mức và chế độ chính sách ngày càng tăng do mức lương cơ bản tăng hàng năm, hệ số lương của công chức, viên chức tăng theo định kỳ, nhiệm kỳ nên việc giảm chi khó thực hiện.

10. TCTP 7.2.1- Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm.

Tính đến 30/6/2019, huyện đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 29 TTHC do Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và đã lập danh sách đăng ký 2 TTHC mức độ 4 với Sở Thông tin Truyền thông. Mặc dù Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 nhưng người dân vẫn chưa quan tâm thực hiện, nên không phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan, khi tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng và nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

11. TCTP 7.3.1 – Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ BCCI; TCTP 7.3.2 – Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI.

Ở cấp xã, huyện do phân bố dân cư gần với trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã, huyện nên công dân thường đến trực tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân cấp xã, huyện để nộp hồ sơ. Bên cạnh đó, người dân vẫn còn tâm lý e ngại sợ mất, thất lạc giấy tờ khi gửi những giấy tờ giá trị qua dịch vụ BCCI khi giải quyết TTHC dẫn đến tỷ lệ không đạt yêu cầu theo quy định.

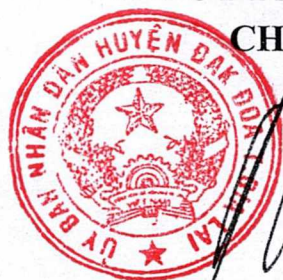
Trong năm 2019, UBND huyện Đak Đoa đã thực hiện Đề án chuyển giao Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả qua Bưu điện huyện. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp với Bưu điện huyện để triển khai, tuyên truyền nhân dân sử dụng dịch vụ BCCI trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại văn bản số 944/UBND-CNTT ngày 24/6/2019 của Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI.

Trên đây là báo cáo của về kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2018 trên địa bàn huyện của Ủy ban nhân dân huyện. *Thư*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- UBND các xã thị trấn.
- Lưu: VT, NCH

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Minh Trung