

UBND XÃ IA PÉT  
**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ**  
Số: ...../ TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

*Ia pét, ngày      tháng      năm 2020*

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Juon, Cư trú tại thôn Odeh, xã Ia pét, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 24 tháng 6 năm 2020, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Địa chính – Xây dựng) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pét có tiếp nhận hồ sơ ông Juon về việc xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu.

Theo quy định tại Nghị định số : 43/2014/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành Luật Đất Đai thì UBND xã Ia pét sẽ trả kết quả ngày 26/6/2020 và thực tế ông Juon đã nhận lại hồ sơ vào ngày 26/6/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên, khi Công chức Địa chính – Xây dựng nhập hồ sơ vào hệ thống điện tử đã gửi nhầm địa chỉ người tiếp nhận, nên hồ sơ bị thất lạc trên hệ thống dẫn đến việc xử lý hồ sơ trên hệ thống bị chậm trễ.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pét trân trọng xin lỗi công dân và sẽ khắc phục sai sót này trong thời gian tới./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**

UBND XÃ IA PẾT  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
Số: ...../TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ia pết, ngày tháng năm 2020

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Khih Cư trú tại thôn O Đeh, xã Ia pết, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Tư pháp – Hộ tịch) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pết có tiếp nhận hồ sơ ông Khi về thủ tục Đăng ký khai sinh.

Theo quy định tại Nghị định số : 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ thì UBND xã Ia pết sẽ trả kết quả ngày 07/5/2020 và thực tế ông Khih đã nhận lại hồ sơ vào ngày 07/5/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên vào thời điểm trên công chức Tư pháp – Hộ tịch thay vì chuyển hồ sơ cho Đ/c Chủ tịch UBND xã để xử lý trên hệ thống một cửa điện tử thì lại chuyển cho đ/c Phó chủ tịch đang nghỉ ốm nên dẫn đến sự chậm trễ việc trả hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pết trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian sớm nhất./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Đak Đoa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**

UBND XÃ IA PẾT  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
Số: ...../TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ia pết, ngày tháng năm 2020

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Khih Cư trú tại thôn O Đeh, xã Ia pết, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Tư pháp – Hộ tịch) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pết có tiếp nhận hồ sơ ông Khi về thủ tục Đăng ký khai sinh.

Theo quy định tại Nghị định số : 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ thì UBND xã Ia pết sẽ trả kết quả ngày 07/5/2020 và thực tế ông Khih đã nhận lại hồ sơ vào ngày 07/5/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên vào thời điểm trên công chức Tư pháp – Hộ tịch thay vì chuyển hồ sơ cho Đ/c Chủ tịch UBND xã để xử lý trên hệ thống một cửa điện tử thì lại chuyển cho đ/c Phó chủ tịch đang nghỉ ốm nên dẫn đến sự chậm trễ việc trả hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pết trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian sớm nhất./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Đak Đoa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**

UBND XÃ IA PẾT  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
Số: ...../TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ia pết, ngày tháng năm 2020

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Soan Cư trú tại thôn Al Phun, xã Ia pết, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Tư pháp – Hộ tịch) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pết có tiếp nhận hồ sơ ông Soan về thủ tục Đăng ký khai sinh.

Theo quy định tại Nghị định số : 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ thì UBND xã Ia pết sẽ trả kết quả ngày 07/5/2020 và thực tế ông Khih đã nhận lại hồ sơ vào ngày 07/5/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên vào thời điểm trên công chức Tư pháp – Hộ tịch thay vì chuyển hồ sơ cho Đ/c Chủ tịch UBND xã để xử lý trên hệ thống một cửa điện tử thì lại chuyển cho đ/c Phó chủ tịch đang nghỉ ốm nên dẫn đến sự chậm trễ việc trả hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pết trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian sớm nhất./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Đak Đoa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**