

BÁO CÁO

Về tình hình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001 trên địa bàn huyện

Thực hiện Công văn số 80/SKHCN-CCTĐC ngày 30/11/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Gia Lai, về việc phục vụ công tác đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2017.

Ủy ban nhân dân huyện Đak Đoa báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn như sau:

I/ Kết quả xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại cấp huyện.

- UBND huyện thường xuyên duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; tích hợp quy trình ISO hành chính của các lĩnh vực vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử của huyện, để giải quyết hồ sơ cho công dân, tổ chức theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

- Tổ chức đánh giá nội bộ trong tháng 6/2017, hiện tại quy trình các đơn vị đang áp dụng vẫn còn phù hợp so với thực tế. Hiện tại UBND huyện đang áp dụng Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày 22/3/2016 Chủ tịch UBND huyện về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 với 7 quy trình chung, 202 thủ tục thuộc 16 lĩnh vực trên địa bàn huyện.

II/ Kết quả công bố và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các xã, thị trấn:

Căn cứ Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 24/8/2017 của UBND tỉnh Gia Lai, về việc phê duyệt kế hoạch triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Gia Lai giai đoạn 2017 -2020.

Ngày 20/9/2017, UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 20/9/2017 về việc triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn 9001:2008 vào hoạt động của UBND cấp xã. UBND huyện đã xuất 425.000.000 đồng từ nguồn ngân sách của huyện (mỗi đơn vị 25 triệu đồng) để triển khai xây dựng hệ thống ISO hành chính cho 17 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Tính đến ngày 22/02/2018, đã có 17/17 xã, thị trấn công bố và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008. Cụ thể: UBND xã KDang QĐ số 01/QĐ-UBND ngày 5/01/2018; UBND xã ADok QĐ số 40/QĐ-UBND ngày 22/12/2017; UBND xã Ia Pét QĐ số 86/QĐ-UBND ngày 25/12/2017; UBND thị trấn Đak Đoa QĐ số 95/QĐ-UBND ngày 22/12/2017; UBND xã Trang QĐ số 133/QĐ-UBND ngày 22/12/2017; UBND xã Glar QĐ số 08/QĐ-

UBND ngày 31/01/2018; UBND xã Đak Krong QĐ số 13/QĐ-UBND ngày 31/01/2018; UBND xã Đak Somei QĐ số 94/QĐ-UBND ngày 28/12/2017; UBND xã Hà Bầu QĐ số 07/QĐ-UBND ngày 31/01/2018; UBND xã HNoi QĐ số 01/QĐ-UBND ngày 02/01/2018; UBND xã Hneng QĐ số 08/QĐ-UBND ngày 29/01/2018; UBND xã Nam Yang; UBND xã Hà Đông QĐ số 79/QĐ-UBND ngày 22/11/2017; UBND xã Nam Yang QĐ số 68/QĐ-UBND ngày 29/12/2017; UBND xã Kon Gang QĐ số 68/QĐ-UBND ngày 22/11/2017; UBND xã Tân Bình QĐ số 06/QĐ-UBND ngày 01/2/2018; UBND xã Hải Yang QĐ số 88/QĐ-UBND ngày 22/12/2017; UBND xã Ia Băng QĐ số 09/QĐ-UBND ngày 9/2/2018.

III/ Đánh giá, nhận xét:

Thực hiện giải quyết công việc hành chính theo TCVN ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước đã góp phần giảm thiểu tình trạng trễ hẹn hồ sơ, trách nhiệm từng cơ quan, từng bộ phận, được phân công cụ thể về thời gian theo đúng quy trình. Qua đó, từng cơ quan, từng bộ phận cán bộ, công chức, nâng cao trách nhiệm hơn trong việc xử lý hồ sơ hành chính, hồ sơ được lưu trữ khoa học dễ tìm kiếm, tình trạng chậm hồ sơ cũng giảm đi đáng kể, giảm bớt phiền hà cho tổ chức, công dân khi đến liên hệ công việc tại huyện, góp phần vào việc cải cách hành chính chung trên địa bàn huyện.

Được sự quan tâm, chỉ đạo, hướng dẫn thường xuyên của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đã giúp cho UBND huyện luôn duy trì, áp dụng và thường xuyên cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

IV/ Đề xuất, kiến nghị đối với Sở Khoa học và Công nghệ:

1. Đề nghị đề Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành bộ quy trình ISO hành chính ở lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền của của Sở Tài nguyên và Môi trường theo QĐ 797 của UBND tỉnh. Hiện tại UBND huyện chưa có có sở để điều chỉnh hồ sơ 1 cửa ở lĩnh vực này theo bộ thủ tục hành chính.

2. Thường xuyên có chỉ đạo, hướng dẫn giúp cho huyện, xã triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống để phục vụ có hiệu quả trong công việc hành chính tại huyện và tại các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại UBND huyện và tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện./

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch UBND huyện;
- Đ/c Nguyễn Tiến Dũng – PCT UBND Trường BCĐ ISO huyện;
- Thành viên BCĐ ISO huyện;
- Lưu: VT-CNTT.2 ISO.18

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lê Viết Phẩm