

PHU LUC III:

**BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG MỨC ĐỘ
CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ CẤP XÃ**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày /11/2022 của UBND xã)

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên UBND xã, phường, thị trấn: UBND xã Ia Băng
2. Địa chỉ: Thôn 5, xã Ia Băng, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai
3. Số điện thoại:.....Fax:

II. THÔNG TIN LIÊN HỆ

1. Họ và tên người thực hiện đánh giá: Vũ Thị Kim Nhã
2. Bộ phận công tác: UBND xã Ia Băng
3. Chức vụ: Quyền Chủ tịch UBND xã Ia Băng
4. Điện thoại cố định: Điện thoại di động: 0362261489
5. Thư điện tử: nhavtk.dakdoa@gialai.gov.vn

III. NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

1. Nhóm tiêu chí đánh giá Điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử (30 tiêu chí/ 30 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tỷ đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
I	CÁC TIÊU CHÍ VỀ CƠ SỞ HẠ TẦNG THÔNG TIN			20	11,75	
1	Tỷ lệ máy tính/ cán bộ công chức cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,81	17 máy tính/21CBCC
2	Tỷ lệ máy tính/ cán bộ bán chuyên trách cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	-	
3	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã thực hiện việc chuyển giao qua bưu điện	Có	1	1	0	
		Không	0			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
4	Kết nối internet băng rộng xDSL/FTTH/Leased Line hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	Có	1	1	1	
		Không	0			
5	Màn hình cỡ lớn hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của Lãnh đạo cấp xã	Có	1	1	0	
		Không	0			
6	Hệ thống Camera giám sát an ninh (cả một cửa và các vị trí xung yếu thuộc trụ sở UBND cấp xã)	Có	1	1	1	
		Không	0			
7	Hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN	Có	1	1	1	
		Không	0			
8	Hệ thống tường lửa/ giám sát truy nhập truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN	Có	1	1	1	
		Không	0			
9	Phòng họp trực tuyến	Có	1	1	1	
		Không	0			
10	Màn hình tra cứu thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Có	1	1	0	
		Không	0			
11	Đầu đọc mã vạch tra cứu hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Có	1	1	0	
		Không	0			
12	Kiosk cấp số thứ tự tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Có	1	1	0	
		Không	0			
13	Màn hình hiển thị kết quả giải quyết thủ tục hành chính để người dân, lãnh đạo theo dõi, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Có	1	1	1	
		Không	0			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
14	Hệ thống đánh giá chất lượng phục vụ công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Có	1	1	1	
		Không	0			
15	Số máy Scan	≥ 1	1	1	1	03 Scan
		Không	0			
16	Tỷ lệ điểm Bưu điện văn hóa xã và Bưu cục có kết nối Internet	$\text{Điểm} = \frac{\text{Tỷ lệ\%} \times \text{Điểm tối đa}}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1	1	
17	Tỷ lệ điểm Bưu điện văn hóa xã và Bưu cục có đại lý Internet	$\text{Điểm} = \frac{\text{Tỷ lệ\%} \times \text{Điểm tối đa}}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1	0	
18	Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính	$\text{Điểm} = \frac{\text{Tỷ lệ\%} \times \text{Điểm tối đa}}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1	0,47	
19	Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối internet băng rộng	$\text{Điểm} = \frac{\text{Tỷ lệ\%} \times \text{Điểm tối đa}}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1	0,47	
20	Tỷ lệ doanh nghiệp có kết nối internet băng rộng	$\text{Điểm} = \frac{\text{Tỷ lệ\%} \times \text{Điểm tối đa}}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1	1	09 Doanh nghiệp
II	CÁC TIÊU CHÍ VỀ NHÂN LỰC CNTT			5	4,00	
21	Cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp xã (hoặc được giao phụ trách)	Có	1	1	1	
		Không	0			
22	Cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách/phụ trách CNTT cấp xã đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông trở lên	Có	1	1	1	
		Không	0			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
23	Số lượt tập huấn nghiệp vụ về CNTT cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách/phụ trách CNTT cấp xã trong năm	>=1	1	1	1	
		0	0			
24	Tỷ lệ CBCC cấp xã đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1,00	
25	Số lượt tập huấn nâng cao kỹ năng CNTT cho cán bộ công chức cấp xã trong năm	>=10% CBCC cấp xã	1	1	0	
		< 10% CBCC cấp xã	0			
III	CÁC TIÊU CHÍ VỀ MÔI TRƯỜNG CHÍNH SÁCH			5	4	
26	Có văn bản giao lãnh đạo phụ trách CNTT và cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách/phụ trách CNTT	Có	1	1	1	
		Không	0			
27	Ban hành kế hoạch CNTT năm	Có	1	1	0	
		Không	0			
28	Ban hành văn bản quy định về tổ chức ứng dụng các hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ; quy định về gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số trong nội bộ cấp xã hoặc văn bản chỉ đạo áp dụng các quy định, quy chế do cấp trên ban hành	Có	1	1	1	
		Không	0			
29	Ban hành quy định về quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử; thành lập và ban hành quy chế hoạt động của Ban Biên tập Cổng/Trang thông tin điện tử	Có	1	1	1	
		Không	0			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
30	Ngân sách chi CNTT trong năm	>=30.000.000	1	1	1	
		<30.000.000	0			
Tổng điểm nhóm tiêu chí sẵn sàng				30,00	19,75	

2. Các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả Chính quyền điện tử đạt được (60 tiêu chí/ 60 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
I	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HIỆN DIỆN			27	16	
Chuyên mục Giới thiệu chung						
1	Thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính địa phương; bản đồ hành chính cấp xã	Đầy đủ	1	1	1	
		Không đầy đủ	0,5			
		Không đăng tải	0			
2	Thông tin về lãnh đạo cấp xã (Bao gồm các thông tin họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức, nhiệm vụ đảm nhiệm)	Đầy đủ	1	1	0,5	
		Không đầy đủ	0,5			
		Không đăng tải	0			
3	Thông tin giao dịch chính thức (bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin của đơn vị và các đơn vị trực thuộc)	Đầy đủ	1	1	0,5	
		Không đầy đủ	0,5			
		Không đăng tải	0			
Chuyên mục Chỉ đạo điều hành						
4	Kế hoạch/ lịch công tác hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1	1	
		5-11 tháng	0,5			
		Dưới 5 tháng	0			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
5	Ý kiến chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo (VB, BB họp hoặc mệnh lệnh) hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1	1	
		5-11 tháng	0,5			
		Dưới 5 tháng	0			
Chuyên mục Thông tin tuyên truyền						
6	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	Đầy đủ và kịp thời 8-12 bài	1	1	1	
		3-7 bài	0,5			
		<3 bài	0			
7	Tuyên truyền về chế độ, chính sách lao động (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 4 bài	1	1	0,5	
		1-3 bài	0,5			
		0 bài	0			
8	Số bài viết tuyên truyền về chế độ, chính sách người có công (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 4 bài	1	1	0,5	
		1-3 bài	0,5			
		0 bài	0			
9	Tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển (liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 2 bài	1	1	0,5	
		1 bài	0,5			
		0 bài	0			
10	Tuyên truyền về hoạt động quản lý, khai thác tài nguyên thiên nhiên (liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 2 bài	1	1	0,5	
		1 bài	0,5			
		0 bài	0			
11	Tuyên truyền về vệ sinh môi trường, rác thải (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 10 bài	1	1	0,5	
		3-9 bài	0,5			
		<3 bài	0			
12	Tuyên truyền về an toàn vệ sinh thực phẩm (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện,	>= 10 bài	1	1	0,5	
		3-9 bài	0,5			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
	cấp tỉnh)	<3 bài	0			
13	Số bài viết về phát triển sản xuất kinh doanh, mùa vụ... (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 4 bài	1	1	0,5	
		1-3 bài	0,5			
		0 bài	0			
Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn						
14	Thông tin kế hoạch sử dụng đất (liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	Đầy đủ	1	1	1	
		Không	0			
15	Quy hoạch/ kế hoạch/ chính sách thu gom, tái chế và xử lý chất thải, quản lý và khai thác tài nguyên thiên nhiên (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	Đầy đủ	1	1	0	
		Không	0			
Chuyên mục Văn bản quy phạm pháp luật						
16	Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp huyện, cấp tỉnh và trung ương	Đầy đủ	1	1	0	
		Không	0			
Chuyên mục Dự án hạng mục đầu tư						
17	Danh mục dự án đang đầu tư và đã hoàn thành đưa vào sử dụng trong năm	Đầy đủ	1	1	0	
		Không	0			
18	Danh mục dự án chuẩn bị đầu tư, đang mời gọi đầu tư	Đầy đủ	1	1	0	
		Không	0			
Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến						
19	DVC TT mức độ 1 và 2	100% TTHC	1	1	1	
		Dưới 100% TTHC	0			
20	DVC TT mức độ 3	>=30%	1	1	1	
		10%-<30%	0,5			
		<10%	0			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
21	DVC TT mức độ 4	Có	1	1	1	
		Không	0			
Chuyên mục Thống kê, báo cáo						
22	Báo cáo Kinh tế xã hội năm	Có	1	1	1	
		Không	0			
23	Báo cáo an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường hàng quý	4	1	1	0,5	
		2-3	0,5			
		0-1	0			
24	Báo cáo vệ sinh an toàn thực phẩm, môi trường năm	Có	1	1	0,5	
		Không	0			
25	Báo cáo về đất đai, dân số, lao động hàng quý	4	1	1	0,5	
		2-3	0,5			
		0-1	0			
26	Báo cáo về đất đai, dân số, lao động năm	Có	1	1	0,5	
		Không	0			
27	Chuyên mục Ý kiến góp ý/ Hồi đáp	Có	1	1	0,5	
		Không	0			
II	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TƯƠNG TÁC			18	11,05	
Ứng dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (QLVB & ĐH)						
1	Tỷ lệ cán bộ công chức cấp xã được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB &ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	
2	Tỷ lệ cán bộ bán chuyên trách cấp xã được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB &ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	
3	Tỷ lệ văn bản đến được số hóa và quản lý trên Hệ thống QLVB &ĐH/ Tổng số bản văn bản đến UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
4	Tỷ lệ văn bản đi được số hóa và quản lý trên Hệ thống QLVB &ĐH/ Tổng số bản văn bản đi của UBND xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,87	
5	Tỷ lệ văn bản điện tử trình Lãnh đạo UBND cấp xã duyệt trên Hệ thống QLVB &ĐH/ Tổng số văn bản đến và đi của UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,97	
Ứng dụng Chữ ký số						
6	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng / Tổng số bản văn bản đi của UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,87	
7	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số của Lãnh đạo cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng / Tổng số bản văn bản đi của UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,35	
Ứng dụng Thư điện tử						
8	Tỷ lệ cán bộ công chức cấp xã được cấp và sử dụng hộp thư điện tử chuyên dùng của cơ quan nhà nước	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	
Ứng dụng phần mềm một cửa điện tử trong quản lý quá trình giải quyết TTHC (phần mềm một cửa điện tử)						
9	Ứng dụng phần mềm một cửa	Có	1	1	1	
		Không	0			
10	Tỷ lệ TTHC được đưa vào áp dụng trong phần mềm một cửa / Tổng số TTHC của đơn vị	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
11	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, thụ lý và quản lý trong phần mềm/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận, thụ lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	
12	Phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức thụ lý thủ tục hành chính	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
Ứng dụng các phần mềm nội bộ cơ bản						
13	Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công	Có	1	1	1	
		Không	0			
14	Phần mềm quản lý cán bộ công chức	Có	1	1	0	
		Không	0			
15	Phần mềm quản lý cán bộ công chức viên chức	Có	1	1	0	
		Không	0			
16	Phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công	Có	1	1	0	
		Không	0			
17	Phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo	Có	1	1	0	
		Không	0			
18	Phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/ quy hoạch đô thị	Có	1	1	0	
		Không	0			
III	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ GIAO DỊCH			10	3,38	
1	Tỷ lệ DVC TT mức độ 3/ Tổng số TTHC cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,01	
2	Tỷ lệ DVC TT mức độ 4/ Tổng số TTHC cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,38	
3	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3/ Tổng số hồ sơ UBND cấp xã thụ lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
4	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 4/ Tổng số hồ sơ UBND cấp xã nhận thụ lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
5	Tỷ lệ ý kiến của các tổ chức, cá nhân được trả lời trên Cổng, Trang TTĐT/ Tổng số ý kiến gửi đến	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
6	Tỷ lệ DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 liên thông từ cấp xã lên cấp huyện/ Tổng số TTHC liên thông từ cấp xã - huyện	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
7	Tỷ lệ số cuộc họp trực tuyến cấp xã với cấp huyện/ Tổng số cuộc họp cấp huyện tổ chức làm việc với cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	
8	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn công khai trên phần mềm 1 cửa/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0,999	
9	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn qua DVC TT mức 3, 4/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã qua DVC TT mức 3, 4	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
10	Tỷ lệ dân cư được số hóa quản lý trong CSDL dân cư quốc gia/ Tổng dân số cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	1	
IV	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI			5	2	
1	Có ứng dụng mẫu biểu điện tử dùng chung cấp xã	Có	1	1	1	
		Không	0			
	Có ứng dụng quản lý người dùng và đăng nhập một lần cho tất cả các nhân mềm ứng	Có	1			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Tự đánh giá	Tài liệu kiểm chứng
2	Thập một lần cho tất cả các phần mềm ứng dụng tại UBND cấp xã (1 cửa, DVC TT, QLHSCV&ĐHTN, email, dữ liệu VBQPPL và các ứng dụng chuyên ngành khác...)	Không	0	1	1	
3	Tỷ lệ hồ sơ nhận qua DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 liên thông từ cấp xã lên cấp huyện/ Tổng số hồ sơ TTHC liên thông từ cấp xã - huyện nhận được tại cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
4	Tỷ lệ hồ sơ nộp liên thông từ cấp xã gửi trực tuyến lên cấp huyện/ Tổng số hồ sơ TTHC liên thông từ xã- huyện nhận được tại cấp huyện	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
5	Tỷ lệ hồ sơ liên thông cả 3 cấp nhận được qua DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 (từ cấp xã lên cấp huyện và lên cấp tỉnh)/ Tổng số hồ sơ TTHC liên thông 3 cấp nhận được tại cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1	0	
	Tổng điểm Nhóm tiêu chí kết quả			60	32,43	
	Tổng điểm Nhóm tiêu chí điều kiện sẵn sàng và Nhóm tiêu chí kết quả			90	52,18	

** Ghi chú: Các đơn vị trong quá trình thực hiện việc tự đánh giá kết quả mức độ Chính quyền điện tử có trách nhiệm cung cấp tài liệu kiểm chứng theo đúng từng tiêu chí bằng các loại văn bản, hình ảnh, đường dẫn, số liệu trích dẫn, báo cáo đồng thời tự chịu trách nhiệm với kết quả của mình nếu tài liệu kiểm chứng không phù hợp.*