

Số: /SCT-VP

Gia Lai, ngày tháng 02 năm 2023

V/v tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và Bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh;
- Hội Nữ doanh nhân tỉnh.

Thực hiện Thông báo số 01/TB-BCĐ ngày 13/01/2023 của Ban chỉ đạo Đề án 06 về thông báo Kết luận của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Đề án 06 tại Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai Đề án 06; Kế hoạch số 69/KH-SCT ngày 29/12/2022 về Cải cách hành chính năm 2023 của Sở Công Thương.

Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, Sở Công Thương đề nghị các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh; Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Hội Nữ doanh nhân tỉnh tuyên truyền, phổ biến tới các tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của Sở một số nội dung sau:

1. Đối với các dịch vụ công trực tuyến

- Cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, sử dụng hình thức nộp trực tuyến tại Cổng dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>.

- Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký Dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung> hoặc <https://sct.gialai.gov.vn/chuyenmuc/Cai-cach-hanh-chinh.aspx>

2. Đối với dịch vụ bưu chính công ích (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu)

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ Tổng đài hỗ trợ 02693.888.222 để

được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc.

3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng Zalo tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phần “Tra cứu” và trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <https://sct.gialai.gov.vn>

4. Trong quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ, đầu mối sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Đối với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, đề nghị liên hệ số điện thoại 02693.888.222 cũng như Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố nơi gần nhất để được hướng dẫn.

- Quầy Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (địa chỉ: Số 69 Hùng Vương, Pleiku, Gia Lai): Bà Nguyễn Thị Thùy Linh, nhân viên bưu điện; số điện thoại: 0934 816771.

- Sở Công Thương Gia Lai (địa chỉ: Số 17, Trần Hưng Đạo, Pleiku, Gia Lai): Ông Ngô Tấn Quân, Chuyên viên Văn phòng; số điện thoại: 0977.405.942

Sở Công Thương trân trọng thông báo và đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp thông báo cho các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Giám đốc Sở, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: Văn thư, Văn phòng.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Rcom Jen