

Số: /BC- UBND

Nam Yang, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tiến độ lập hồ sơ điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

Thực hiện Công văn số 2242/UBND-VX ngày 01/9/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc báo cáo tiến độ lập hồ sơ điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

Ủy ban nhân dân xã Nam Yang báo cáo, như sau:

#### **1. Tiến độ lập hồ sơ điện tử**

Sau khi có văn bản triển khai của UBND huyện, Ủy ban nhân dân xã triển khai cho cán bộ, công chức lập hồ sơ điện tử và giao nộp hồ sơ vào lưu trữ cơ quan trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tại văn bản số 134/UBND-VX ngày 18/5/2023 của Ủy ban nhân dân xã. Tuy nhiên, đến nay tỷ lệ lập hồ sơ điện tử tại các ban ngành còn thấp, một số ban ngành chưa triển khai thực hiện việc lập hồ sơ điện tử.

Nguyên nhân: Công chức phụ trách lĩnh vực Văn thư – Lưu trữ (được tập huấn) đã chuyển công tác. Cán bộ, công chức còn lại chưa được tập huấn, một số cán bộ, công chức xã đã triển khai việc lập hồ sơ điện tử theo tài liệu hướng dẫn gửi kèm tại văn bản số 1060/UBND-VX ngày 24/4/2023 của UBND huyện nên việc lập hồ sơ còn lúng túng.

#### **2. Tiến độ thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã cử cán bộ, công chức xã tham gia tập huấn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Sau khi có văn bản của UBND huyện về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. UBND xã đã ban các văn bản triển khai thực hiện; giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; đăng ký chữ ký số để cấp chữ ký số trong thực hiện số hóa, cải cách TTHC... Tính từ đầu năm đến ngày nay, tỷ lệ hồ sơ được số hóa trên địa bàn xã mới đạt 475/1472 hồ sơ, tỷ lệ 32,26% (Chỉ scan thành phần hồ sơ đính kèm trên hệ thống). Việc số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại công văn số 1012/STTTT-CNTT ngày 1/7/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chưa thực hiện được.

Nguyên nhân: Trong quá trình thực hiện vẫn còn gặp phải một số khó khăn, vướng mắc như khối lượng công việc nhiều (đặc biệt là ở lĩnh vực tư pháp hộ tịch)

trong khi cán bộ công chức làm nhiệm vụ ở lĩnh vực này có 01 người nên có những TTHC đòi hỏi phải giải quyết ngay trong ngày chưa thể đáp ứng; chưa được cấp chữ ký số cho bộ phận một cửa; một số cán bộ làm việc ở bộ phận một cửa thực hiện việc số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC còn chậm; trang thiết bị, máy móc phục vụ số hóa ở xã chưa đảm bảo, chỉ có 01 máy scan tại bộ phận Một cửa, máy tính đã sử dụng nhiều năm, cấu hình thấp nên dẫn đến việc sử dụng các phần mềm chậm; một bộ phận người dân khi làm TTHC vẫn gửi hồ sơ là bản giấy, cán bộ tại bộ phận một cửa lại phải thực hiện thêm thao tác scan giúp công dân nên mất thêm thời gian giải quyết...

### **3. Phương hướng trong thời gian đến**

- Về công tác lập hồ sơ điện tử: Tiếp tục quán triệt cho cán bộ, công chức xã tiến hành việc lập hồ sơ điện tử và giao nộp vào lưu trữ cơ quan theo quy định tại Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2023 của Chính phủ.

- Về công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Tiếp tục quán triệt cho cán bộ, công chức thực hiện các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”, trong đó xác định nhiệm vụ số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa là một trong những nhiệm vụ trọng tâm.

+ Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời để khai thác, tái sử dụng.

+ Đồng thời, đề nghị cơ quan có thẩm quyền đầu tư mua sắm bổ sung một số máy móc, trang thiết bị làm việc hiện đại để phục vụ việc số hóa hồ sơ.

Trên đây là báo cáo tiến độ lập hồ sơ điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Nam Yang./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng VH TT;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Công chức xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Vũ Hoàng Yên**