

Số: /BC-UBND

Ia Băng, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022

Thực hiện Công văn số 2753/UBND-VX ngày 15/11/2022 của UBND huyện Đak Đoa về việc tổ chức đánh giá mức độ Chính quyền điện tử năm 2022, Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022, cụ thể như sau:

1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT:

- Hiện nay xã đang sử dụng đường truyền mạng do VNPT cung cấp đáp ứng cơ bản nhu cầu công việc và triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tổng số máy tính của xã hiện nay (Không tính bộ phận Công an xã): 17 (Máy tính để bàn: 16; Lap top: 01), số lượng máy tính kết nối Internet: 16. Tỷ lệ cán bộ, công chức có máy tính (được cơ quan trang bị) 80,95% (17/21 cán bộ, công chức xã). Còn lại các cán bộ, công chức khác sử dụng máy tính cá nhân.

- Đã tiếp nhận và sử dụng hệ thống hội nghị trực tuyến đến cấp xã; đến nay đã tham gia tốt các Hội nghị trực tuyến từ cấp trên đến cấp xã.

2. Tình hình ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị:

2.1. Việc sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ: Số lượng CBCC được cấp tài khoản thư điện tử chính thức: 19 cán bộ, công chức xã, được cấp tài khoản thư điện tử chính thức ngày 03/10/2022 (Theo Công văn số 2304/UBND-VX ngày 03/10/2022 của UBND huyện Đak Đoa về việc tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (<https://mail.gialai.gov.vn>); UBND xã đã ban hành văn bản số 173/UBND-CCHC ngày 05/10/2022 hướng dẫn các cán bộ, công chức xã sử dụng thư điện tử công vụ.

2.2. Sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành: Thường xuyên nhắc nhở các cán bộ, công chức xã sử dụng hệ thống Quản lý và điều hành liên thông để giải quyết công việc; xử lý các quy trình giao việc. Tiếp tục sử dụng chữ ký số UBND xã trong việc gửi, nhận văn bản liên thông theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

2.3. Tiếp tục duy trì việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử của xã, số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên vẫn còn một số thủ tục chưa được tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử của xã như: Lĩnh vực thi đua khen thưởng, văn hóa, nghĩa vụ quân sự, chính sách, ... Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh

nghiệp: Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp: Hiện tại có 65 TTHC cấp xã mức độ 4, 01 TTHC cấp xã mức độ 3, 106 TTHC cấp xã mức độ 2 sử dụng dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Tiếp tục tuyên truyền triển khai việc tiếp nhận/tra kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, tuy nhiên chưa có hồ sơ phát sinh.

2.4. Trang thông tin điện tử của xã:

Thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của xã; đưa các tin, bài về hoạt động trên các lĩnh vực của xã; đăng tải các thủ tục hành chính theo quy định. Trong năm 2022, Trang thông tin điện tử xã đã tiếp tục đăng tải thông tin ở các chuyên mục (cải cách hành chính, thông báo, tin tức xã,...), đã đăng tải được 15 bài viết trong chuyên mục tin tức hoạt động xã. Kịp thời cập nhật các quy trình thủ tục hành chính cấp xã khi có sự thay đổi, bổ sung.

3. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:

Nhằm đảm bảo an toàn dữ liệu, an toàn thông tin, ngăn chặn các mối nguy hại, Ủy ban nhân dân xã trang bị phần mềm diệt virus ở tất cả các máy vi tính đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

4. Tình hình nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực về CNTT của cơ quan, đơn vị:

Ủy ban nhân dân xã phân công 01 công chức Văn hóa – Xã hội (VHTT) phối hợp công chức Văn phòng – Thống kê xã phụ trách công tác Chính quyền điện tử của xã. Bên cạnh đó, công chức VP-TK xã thường xuyên hướng dẫn, nhắc nhở các cán bộ, công chức các ngành sử dụng Hệ thống Quản lý và điều hành liên thông và hệ thống một cửa điện tử.

5. Kinh phí đầu tư cho ứng dụng CNTT:

Tổng kinh phí đầu tư cho ứng dụng CNTT trong năm 2022: 85.547.315đ. Trong đó: Thuê đường truyền internet: 17.117.315đ; Nâng cấp bảo trì phần mềm kế toán: 5.600.000đ; Mua 01 tính bàn và 01 máy tính laptop: 29.670.000đ; Mua 03 máy in: 13.500.000đ; Mua 01 máy scan: 10.900.000đ; Mua phần mềm diệt virút: 5.950.000đ; Sửa chữa máy tính: 2.810.000đ. (Chi tiết tại phụ lục).

6. Đánh giá chung:

Trong năm, Ủy ban nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức xã ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước, từng bước nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng phục vụ công tác hiện tại.

7. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

7.1. Tồn tại:

- Đường truyền internet yếu và thường xuyên bị gián đoạn.

- Một số cán bộ, công chức chưa quan tâm sử dụng hệ thống phần mềm một cửa điện tử của xã (lĩnh vực thi đua khen thưởng, lĩnh vực quân sự,...); Một số cán bộ, công chức chưa sử dụng thường xuyên hệ thống quản lý điều hành và liên thông 4 cấp, chưa xử lý công việc theo luồng văn bản làm ảnh hưởng đến kết quả phần mềm giao việc của xã, tỷ lệ văn bản đi được ban hành trên hệ thống đạt tỷ lệ thấp so với tổng số văn bản đi được ban hành thực tế.

- Việc đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng thông tin, đầu tư máy vi tính còn hạn chế: hiện tại còn 04 cán bộ, công chức xã chưa được trang bị máy vi tính, hiện đang sử dụng máy tính cá nhân.

- Trang thông tin điện tử của xã chưa đăng tải thường xuyên trong các chuyên mục: Hỏi đáp, Lịch công tác, báo cáo thống kê,...

- Lãnh đạo UBND xã (đối với đồng chí lãnh đạo đã được cấp chữ ký số cá nhân) chưa sử dụng ký số cá nhân để phê duyệt văn bản đi trên hệ thống văn bản điều hành 4 cấp.

7.2. Nguyên nhân:

- Một số cán bộ, công chức chưa thật sự quan tâm đến việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

- Nguồn kinh phí để đầu tư cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin còn hạn chế.

Trên đây là báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022 của UBND xã./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện Đak Đoa;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Các công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Vũ Thị Kim Nhã

