ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ IA BĂNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 31 /KH-UBND	*Ia Băng, ngày 18 tháng 6 năm 2020*

KẾ HOẠCH
V/v triển khai chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ủy ban nhân dân xã

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN, ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thông tư số 116/2015/TT-BTC, ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021;

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 26/02/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Đak Đoa về việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đak Đoa.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch triển khai chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ủy ban nhân dân xã như sau:

I. Mục đích yêu cầu:

1. Mục đích:

Thông qua việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) có thể cải tiến phương pháp làm việc, minh bạch hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải

quyết công việc, giảm chi phí cho tổ chức, cá nhân, tăng tỉ lệ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi tham gia dịch vụ công, qua đó tăng năng lực cạnh tranh của tỉnh, của huyện.

Đảm bảo việc tổ chức triển khai chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính, đồng thời đảm bảo việc triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động liên quan đến lĩnh vực cung cấp dịch vụ hành chính công phù hợp với bộ thủ tục hành chính (TTHC) của UBND tỉnh ban hành áp dụng đối với cấp xã, quy trình xử lý công việc và các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, duy trì và cải tiến HTQLCL sau khi công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Xác định rõ trách nhiệm, thời hạn hoàn thành, kinh phí thực hiện trong việc tổ chức triển khai chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu:

Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo và các công chức chuyên môn trong quá trình chuyển đổi và áp dụng HTQLCL.

Xây dựng quy trình xử lý công việc đúng pháp luật, khoa học, hợp lý, tạo điều kiện để lãnh đạo UBND xã kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong phạm vi quản lý của mình, thông qua đó nâng cao hiệu quả quản lý, đảm bảo các hồ sơ được giải quyết đúng thời gian theo quy định, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của nhân dân.

Xác định, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong UBND xã nhằm tạo môi trường làm việc thuận lợi để cán bộ, công chức (CBCC) phát huy hết năng lực, chia sẽ kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, làm cơ sở đánh giá năng lực làm việc, phẩm chất của CBCC.

Đào tạo được đội ngũ CBCC có trình độ nghiệp vụ để thực hiện nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của UBND xã.

Kết hợp việc áp dụng HTQLCL với công nghệ thông tin nhằm thúc đẩy hiệu quả của công cuộc cải cách hành chính.

Mặt khác, xem việc chuyển đổi, áp dụng HTQLCL là nhiệm vụ trọng tâm, một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của từng CBCC trong UBND xã.

II. Đối tượng áp dụng:

UBND xã Ia Băng, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

III. Thời gian thực hiện:

Giai đoạn 2020-2021.

IV. Nội dung triển khai:

1. Phạm vi áp dụng:

Các công chức chuyên môn của UBND xã phải thực hiện chuyển đổi và áp dụng HTQLCL mới đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Toàn bộ các công việc nội bộ thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý, điều hành của UBND xã.

2. Tư vấn xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC, ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính và Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021 để thỏa thuận ký hợp đồng thuê chuyên gia tư vấn xây dựng và áp dụng HTQLCL.

3. Kinh phí thực hiện:

Nguồn chi: Kinh phí xây dựng từ nguồn ngân sách của UBND tỉnh và UBND huyện phân bổ để đảm bảo các nhiệm vụ chi.

Mức chi: Căn cứ vào định mức thuê khoán và danh mục chi tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC, ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh và UBND huyện. Khi có quy định mới của Nhà nước quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thì mức chi được thực hiện theo quy định mới.

4. Nội dung cụ thể và trình tự các bước thực hiện:

TT	Công việc	Thời gian
1.	Kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO	6/2020
2.	Xây dựng Kế hoạch triển khai	6/2020
3.	Tham gia tập huấn đánh giá thực trạng; đào tạo nhận thức chung tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	6/2020
4.	Tham gia tập huấn đào tạo và hướng dẫn soạn thảo tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	7/2020

5.	Tiến hành soạn thảo, hoàn thiện in ấn, phê duyệt, phân phối tài liệu	7/2020
6.	Ban hành Quyết định áp dụng Bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	8/2020
7.	Hướng dẫn và thực hiện áp dụng Hệ thống tài liệu TCVN ISO 9001:2015 và lưu trữ hồ sơ, tài liệu	9/2020
8.	Tham gia đào tạo đánh giá viên chất lượng nội bộ (cấp chứng chỉ)	10/2020
9.	Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống QLCL	11/2020
10.	Thực hiện khắc phục, chuẩn bị hồ sơ công bố	11/2020
11.	Ban hành Quyết định công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 (theo QĐ 19)	11/2020
12.	Duy trì và cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015.	Thường xuyên từ 12/2020

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã:

Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Ban chỉ đạo ISO hành chính huyện về kết quả thực hiện chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cũng như đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội phụ trách công tác Văn hóa thông tin:

Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đến tất cả cán bộ, công chức xã.

3. Công chức Tài chính – kế toán xã:

Chủ trì lập và trình dự toán theo hướng dẫn tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC, ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh và UBND huyện.

4. Các cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân xã:

Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn và hướng dẫn của đơn vị tư vấn về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 khi có thông báo.

Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với công chức Văn phòng - Thống kê và đơn vị tư vấn triển khai xây dựng tài liệu mới và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại bộ phận mình nhằm đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả.

Thực hiện nghiêm túc việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại Ủy ban nhân dân xã.

Trên đây là kế hoạch triển khai chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ủy ban nhân dân xã./.

Nơi nhận:
- UBND huyện Đak Đoa;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Ký bởi: Ủy ban nhân dân xã Ia Băng
Email: iabang.dakdoa@gialai.gov.vn
Cơ quan: Huyện Đak Đoa, Tỉnh Gia Lai
Ngày ký: 18.06.2020 13:49:40 +07:00

Phạm Quý Thành