

UBND XÃ IA PẾT  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
Số: ...../TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ia pết, ngày tháng năm 2020

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Pop Cư trú tại thôn Al Phun, xã Ia pết, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Tư pháp – Hộ tịch) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pết có tiếp nhận hồ sơ ông Pop về việc chứng thực bản sao từ bản chính do cơ quan có thẩm quyền Việt Nam cấp.

Theo quy định tại Nghị định số : 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ thì UBND xã Ia pết sẽ trả kết quả ngày 07/5/2020 và thực tế ông Pop đã nhận lại hồ sơ vào ngày 07/5/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên vào thời điểm trên công chức Tư pháp – Hộ tịch thay vì chuyển hồ sơ cho Đ/c Chủ tịch UBND xã để xử lý trên hệ thống một cửa điện tử thì lại chuyển cho đ/c Phó chủ tịch đang nghỉ ốm nên dẫn đến sự chậm trễ việc trả hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pết trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian sớm nhất./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Đak Đoa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**

UBND XÃ IA PẾT  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
Số: ...../TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ia pết, ngày tháng năm 2020

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Khih Cư trú tại thôn O Đeh, xã Ia pết, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Tư pháp – Hộ tịch) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pết có tiếp nhận hồ sơ ông Khi về thủ tục Đăng ký khai sinh.

Theo quy định tại Nghị định số : 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ thì UBND xã Ia pết sẽ trả kết quả ngày 07/5/2020 và thực tế ông Khih đã nhận lại hồ sơ vào ngày 07/5/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên vào thời điểm trên công chức Tư pháp – Hộ tịch thay vì chuyển hồ sơ cho Đ/c Chủ tịch UBND xã để xử lý trên hệ thống một cửa điện tử thì lại chuyển cho đ/c Phó chủ tịch đang nghỉ ốm nên dẫn đến sự chậm trễ việc trả hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pết trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian sớm nhất./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Đak Đoa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**

UBND XÃ IA PẾT  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
Số: ...../TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ia pết, ngày tháng năm 2020

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Khih Cư trú tại thôn O Đeh, xã Ia pết, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Tư pháp – Hộ tịch) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pết có tiếp nhận hồ sơ ông Khi về thủ tục Đăng ký khai sinh.

Theo quy định tại Nghị định số : 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ thì UBND xã Ia pết sẽ trả kết quả ngày 07/5/2020 và thực tế ông Khih đã nhận lại hồ sơ vào ngày 07/5/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên vào thời điểm trên công chức Tư pháp – Hộ tịch thay vì chuyển hồ sơ cho Đ/c Chủ tịch UBND xã để xử lý trên hệ thống một cửa điện tử thì lại chuyển cho đ/c Phó chủ tịch đang nghỉ ốm nên dẫn đến sự chậm trễ việc trả hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pết trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian sớm nhất./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Đak Đoa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**

UBND XÃ IA PẾT  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
Số: ...../TXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Ia pết, ngày tháng năm 2020

**THƯ XIN LỖI**  
**Về sự quá hạn trong giải quyết Thủ tục hành chính**

**Kính gửi:** Ông Soan Cư trú tại thôn Al Phun, xã Ia pết, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ( công chức Tư pháp – Hộ tịch) thuộc Ủy ban nhân dân xã Ia pết có tiếp nhận hồ sơ ông Soan về thủ tục Đăng ký khai sinh.

Theo quy định tại Nghị định số : 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ thì UBND xã Ia pết sẽ trả kết quả ngày 07/5/2020 và thực tế ông Khih đã nhận lại hồ sơ vào ngày 07/5/2020 theo đúng quy định. Tuy nhiên vào thời điểm trên công chức Tư pháp – Hộ tịch thay vì chuyển hồ sơ cho Đ/c Chủ tịch UBND xã để xử lý trên hệ thống một cửa điện tử thì lại chuyển cho đ/c Phó chủ tịch đang nghỉ ốm nên dẫn đến sự chậm trễ việc trả hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ia pết trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian sớm nhất./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Đak Đoa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lữ Quốc Tuấn**