

Đak Đoa, ngày 02 tháng 11 năm 2021

Số: 235 /TUĐCNTT&TT

V/v đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin quản lý tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19 tại các cơ sở tiêm chủng

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện văn bản số 04/TBUĐCNTT&TT-CV về việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin quản lý tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19 tại các cơ sở tiêm chủng.

Để tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiêm chủng trên địa bàn, đáp ứng nhu cầu triển khai tiêm với số lượng lớn vắc xin được Bộ Y tế cấp từ nay đến hết năm 2021; triển khai hiệu quả hệ thống hỗ trợ công tác tiêm chủng COVID-19 tại địa chỉ: <https://tiemchungcovid19.moh.gov.vn> theo hướng dẫn của Sở Y tế tỉnh Gia Lai tại Công văn số 3679/SYT-VP ngày 12/10/2021 về việc việc hợp nhất địa chỉ truy cập và quy định sử dụng mã xác thực OTP để đăng nhập hệ thống tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19,

Tổ ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông huyện đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai một số nội dung sau:

Chỉ đạo Tổ ứng dụng công nghệ thông tin quản lý tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19 và truyền thông các xã, thị trấn thực hiện triệt để việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiêm chủng theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1437/UBND-KGVX với các nhiệm vụ chủ yếu sau:

### **1. Về lập danh sách đăng ký tiêm chủng:**

Hoàn thành việc lập danh sách toàn bộ người đăng ký tiêm chủng vắc xin Covid-19 trên địa bàn theo các đối tượng quy định.

- Huy động tối đa lực lượng tình nguyện viên có kỹ năng cơ bản về sử dụng máy tính để hỗ trợ, hướng dẫn cơ quan, doanh nghiệp thực hiện đăng ký tiêm chủng theo tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo văn bản này.

- Đối với các đối tượng không có số điện thoại di động, khi lập danh sách có thể sử dụng số điện thoại di động của người thân/cán bộ quản lý tại cơ sở - trường hợp tất cả người trong hộ gia đình không có điện thoại di động (*một số điện thoại có thể đăng ký tối đa cho 05 người*).

- Đối với đối tượng có quốc tịch nước ngoài, sử dụng passport hoặc không có thông tin Số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân thì bỏ qua trường thông tin này.

\* **Đầu mối thông tin liên hệ, hướng dẫn:** Ông Đào Trung Thủy –Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; điện thoại, zalo: 0901920678.

## **2. Về tạo mới đối tượng tiêm, lập kế hoạch và nhập kết quả tiêm:**

- Hướng dẫn, chỉ đạo các cơ sở tiêm chủng tại địa phương thực hiện tạo mới đối tượng tiêm, lập kế hoạch và nhập kết quả tiêm trên hệ thống hỗ trợ công tác tiêm chủng COVID-19 tại địa chỉ: <https://tiemchungcovid19.moh.gov.vn> theo hướng dẫn của Sở Y tế tỉnh Gia Lai tại Công văn số 3679/SYT-VP gửi kèm theo văn bản này.

- Tham mưu triển khai thực hiện tiêm vắc xin phòng Covid-19 trên nền tảng quản lý tiêm chủng theo 06 bước theo quy trình cụ thể gửi kèm theo văn bản này.

### **\* Đầu mối thông tin liên hệ, hướng dẫn:**

- Ông Đào Trung Thủy – Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; điện thoại, zalo: 0901920678

- Ông Kiều Đức Hải – Chuyên viên cao cấp y tế, Chi nhánh Viettel Gia Lai; điện thoại, zalo: 0964333779.

## **3. Về trang thiết bị tại cơ sở tiêm chủng:**

Đảm bảo trang thiết bị tại cơ sở tiêm chủng trên địa bàn quản lý theo các tiêu chí sau:

- Về máy tính: tối thiểu 02 máy tính để phục vụ việc tiếp đón và nhập thông tin, cấp chứng nhận tiêm chủng. Cơ sở tiêm chủng có nhiều bàn tiêm sẽ nhân số lượng máy tính lên tương ứng.

- Về máy in: tối thiểu 01 máy in để phục vụ việc in giấy chứng nhận tiêm chủng.

- Máy đọc mã QRCode (nếu có điều kiện trang bị): quét mã QR code trên thiết bị di động của đối tượng tiêm đã đăng ký trên Sổ sức khỏe điện tử để khớp dữ liệu với phần mềm quản lý.

- Về đường truyền Internet: đường truyền Internet có tốc độ tối thiểu 60Mbps để kết nối máy tính.

### **\* Đầu mối thông tin liên hệ, hướng dẫn:**

- Ông Đào Trung Thủy – Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; điện thoại, zalo: 0901920678

- Ông Nguyễn Văn Minh - Thành viên Tiểu ban UDCNTT&TT cấp tỉnh; điện thoại, zalo: 0935039479.

## **4. Về công tác xử lý phản ánh chứng nhận tiêm chủng:**

Tổ chức triển khai lực lượng xử lý phản ánh của người dân tiêm vắc xin COVID-19 tại các cơ sở tiêm chủng thuộc địa bàn quản lý trên Cổng thông tin điện tử: <https://tiemchungcovid19.gov.vn/portal/portal-report> **theo tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo. Thành phần lực lượng này bao gồm:**

Trạm Y tế cấp xã, thị trấn (*đơn vị được cấp, quản lý tài khoản xử lý phản ánh*) và lực lượng khác/tình nguyện viên. Trong đó, phải phân công đầu mối thường xuyên theo dõi, giám sát để đảm bảo quá trình thực hiện nhiệm vụ của lực lượng này tuân thủ đúng **quy định về an toàn thông tin, bảo mật.**

### **\* Đầu mối thông tin liên hệ, hướng dẫn:**

- *Tiểu ban UDCNTT&TT:*

- Ông Đào Trung Thủy – Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; điện thoại, zalo: 0901920678

+ Ông Lê Quang Toại - Thành viên Tiểu ban cấp tỉnh; điện thoại, zalo: 0976766606.

- *Viettel Gia Lai:*

+ Ông Kiều Đức Hải – Chuyên viên cao cấp y tế; điện thoại, zalo: 0964333779.

+ Ông Trần Văn Thức - Chuyên viên cao cấp y tế; điện thoại, zalo: 0983988579.

### **5. Về công tác khác:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký tiêm chủng; tuyên truyền để người dân theo dõi các thông tin về tiêm chủng, tra cứu, phản ánh chứng nhận tiêm chủng qua Cổng thông tin điện tử:

<https://tiemchungcovid19.gov.vn> hoặc qua ứng dụng “Sổ Sức khỏe điện tử”.

- Thường xuyên tiến hành kiểm tra mạng lưới, mở rộng dung lượng băng thông kết nối Internet tối đa (tối thiểu 60Mbps) tại các địa điểm tiêm chủng sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp. Ưu tiên xử lý, khắc phục sự cố đường truyền (nếu có) trong thời gian sớm nhất đối với các địa điểm này.

### **6. Các doanh nghiệp Viễn thông hoạt động trên địa bàn huyện:**

- Giám đốc Viettel chi nhánh huyện Đak Đoa cử người hỗ trợ kỹ thuật phần mềm trong quá trình triển khai kỹ thuật nền tảng (có danh sách kèm theo văn bản này).

- Triển khai các phương án, giải pháp kỹ thuật khả thi để đảm bảo tối đa vùng cung cấp dịch vụ, duy trì chất lượng dịch vụ băng rộng di động, băng rộng cố định tại các địa điểm tiêm chủng có mật độ tập trung thuê bao cao trên địa bàn.

- Thường xuyên tiến hành kiểm tra mạng lưới, mở rộng dung lượng băng thông kết nối Internet tối đa (tối thiểu 60Mbps) tại các địa điểm tiêm chủng sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp. Ưu tiên xử lý, khắc phục sự cố đường truyền (nếu có) trong thời gian sớm nhất đối với các địa điểm này.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Tiểu ban UDCNTT&TT Tỉnh (báo cáo);
- Các thành viên Tiểu ban;
- Viettel Đak Đoa;
- Lưu: VT, TUDCNTT.

**KT.TỔ TRƯỞNG  
TỔ PHÓ**

**TRƯỞNG PHÒNG VĂN HÓA & TT  
Kiều Thu Hương**