

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của xã

Thực hiện kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện Đak Đoa về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của huyện Đak Đoa;

Thực hiện Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 của Ủy ban nhân dân xã về Ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 xã Ia Băng;

Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG:

1. Mục đích:

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; Vai trò của các đoàn thể xã tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra.

Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân các văn bản của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện về cải cách hành chính. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, tầm quan trọng và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ của mình trong cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân xã đề ra. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền tiếp tục quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức nhận thức rõ hơn về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của UBND xã.

Tăng cường công tác thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách chính tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

2. Yêu cầu:

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã.

Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

Các đơn vị, các bộ phận, các ngành triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại các thôn; Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế;...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên địa bàn huyện.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của UBND huyện, UBND xã.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

8. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

9. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân.

10. Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN:

1. Về cập nhật, công khai minh bạch thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và Trang thông tin điện tử của xã.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.

- Bộ phận thực hiện: Các công chức chuyên môn.

- Nội dung:

+ Các công chức thường xuyên cập nhật hệ thống các thủ tục hành chính mới hoặc thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên cơ sở hướng dẫn các văn bản của UBND huyện. Đồng thời thực hiện việc niêm yết công khai đầy đủ các TTHC trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

+ Công chức VH-XH phụ trách công tác VH TT đăng tải công khai, cập nhật các TTHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

+ Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Phòng Văn hoá thông tin huyện, Văn phòng HĐND & UBND huyện hướng dẫn, hỗ trợ xã liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (csdl.thutuchanhchinh.vn) với Cổng/Trang thông tin điện tử của xã nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. (theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh):

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.
- Bộ phận chủ trì: Công chức VP-TK và công chức VH-XH.
- Bộ phận phối hợp: Các công chức chuyên môn.
- Nội dung:

+ Công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để cá nhân, tổ chức nhận biết các thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

+ Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; đồng thời công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

3. Cử cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức xã tham gia vận hành Hệ thống thông tin dịch vụ công theo kế hoạch của UBND huyện.

- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của cấp trên.
- Bộ phận thực hiện: cán bộ, công chức xã.

- Nội dung: Tham gia các lớp tập huấn về CCHC, nghiệp vụ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện CCHC; bồi dưỡng cho công chức chuyên trách CCHC về xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng báo cáo CCHC, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức...; cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã theo kế hoạch của UBND huyện.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.
- Bộ phận chủ trì: Công chức VH-XH phụ trách công tác VH TT.
- Bộ phận phối hợp: Các công chức chuyên môn.

- Nội dung: Đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện, trên địa bàn xã; Chương trình, đề án CCHC của Tỉnh, của Huyện, của xã; Chỉ số đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh và UBND huyện; Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích; việc cải tiến áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001. Mở chuyên mục tuyên truyền rộng rãi theo nội dung tuyên truyền các chủ trương của trung ương, của Tỉnh, của Huyện, của xã về công tác CCHC, xây dựng

chuyên mục, phóng sự CCHC hàng năm theo hướng dẫn của UBND huyện, Phòng VH TT huyện.

5. Tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong nội bộ bằng nhiều hình thức phù hợp:

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.
- Bộ phận chủ trì: Công chức VH-XH phụ trách công tác VH TT.
- Bộ phận phối hợp: Các công chức chuyên môn và thôn trưởng các thôn.
- Nội dung: Đưa thông tin CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp hàng tháng của UBND xã; lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại UBND xã và tại các thôn.

6. Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.
- Bộ phận chủ trì: Công chức VH-XH phụ trách công tác VH TT.
- Bộ phận phối hợp: Các công chức chuyên môn (cung cấp tin bài).
- Nội dung: Tăng cường phát trên loa các tin, bài tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC. Xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

7. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC:

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.
- Bộ phận chủ trì: Công chức VH-XH phụ trách công tác VH TT.
- Bộ phận phối hợp: Các công chức chuyên môn và thôn trưởng các thôn.
- Nội dung: Thực hiện tuyên truyền bằng hình thức phối hợp và theo hướng dẫn với các đơn vị, các ngành của huyện, tuyên truyền bằng pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn xã; In tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

8. Các nội dung tuyên truyền khác:

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2023.
- Bộ phận chủ trì: Công chức VH-XH phụ trách công tác VH TT.
- Bộ phận phối hợp: Các công chức chuyên môn và thôn trưởng các thôn.
- Nội dung: Phối hợp với UBMTTQ và các Đoàn thể xã phối hợp tham gia tuyên truyền cải cách hành chính, lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền khác. Các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của

người dân, tổ chức TTHC, Hệ thống Thông tin dịch vụ công tỉnh Gia Lai... Đồng thời, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các công chức chuyên môn khác căn cứ vào kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể của ngành mình gửi về UBND xã biết, theo dõi, chỉ đạo (qua công chức VP-TK xã), trong đó nêu rõ các nhiệm vụ mà ngành mình phối hợp tham gia; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công nhiệm vụ cụ thể trong từng công việc trong phối hợp. Các đơn vị phối hợp có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với bộ phận chủ trì để đảm bảo thực hiện kế hoạch.

2. Công chức VH-XH phụ trách công tác VHTT xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 cụ thể trong nội bộ, tuyên truyền bằng hình thức trực quan và các hình thức khác.

3. Giao công chức VP-TK xã đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận triển khai thực hiện và định kỳ tham mưu UBND xã tổng hợp báo cáo về UBND huyện theo quy định.

4. Công chức TC-KT xã bố trí nguồn kinh phí trong dự toán được giao để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính của xã.

5. Đề nghị Mặt trận và các đoàn thể xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, thực hiện những nhiệm vụ tuyên truyền CCHC liên quan đến các hội viên, đoàn viên và nhân dân; quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính của UBND xã năm 2023, yêu cầu các cán bộ, công chức, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Đak Đoa;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã và các Đoàn thể xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Các ngành, đơn vị;
- Thôn trưởng 11 thôn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Vũ Thị Kim Nhã

