

Số: 52/KH-UBND

Kon Gang, ngày 01 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án số 01-ĐA/HU ngày 07/10/2021 của Huyện ủy về nâng cao chất lượng công tác dân vận, thắt chặt mối quan hệ gắn bó giữ Đảng bộ huyện với Nhân dân giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND, ngày 28/4/2022 của UBND huyện về thực hiện Đề án số 01-ĐA/HU ngày 07/10/2021 của Huyện ủy về nâng cao chất lượng công tác dân vận, thắt chặt mối quan hệ gắn bó giữ Đảng bộ huyện với Nhân dân giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030. UBND xã xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện hiệu quả Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTU-BCSĐ ngày 24/01/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2022-2026; cụ thể hóa các nội dung thuộc trách nhiệm của Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Kế hoạch phối hợp số 06-KH/BDVTU-BCSĐ ngày 29/3/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền năm 2022, Kế hoạch số 688/KH-UBND ngày 08/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022; Kế hoạch số 66-KH/TU, ngày 03/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Gia Lai về tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2017-2020 và Chương trình số 08-CTr/HU, ngày 08 tháng 10 năm 2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện khóa XVII về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và Đề án số 01-ĐA/HU ngày 07/10/2021 của Huyện ủy về nâng cao chất lượng công tác dân vận, thắt chặt mối quan hệ gắn bó giữ Đảng bộ huyện với nhân dân theo 04 nội dung trọng tâm “Dân vận khéo” giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030.

2. Quán triệt sâu rộng và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án 01-ĐA/HU ngày 07/10/2021 của Huyện ủy đến cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động trong công tác dân vận chính quyền ở địa phương. Thông qua công tác dân vận chính quyền nhằm đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách hành chính, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhiệt tình, trách nhiệm và hết lòng phục vụ Nhân dân.

4. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; nâng cao ý thức trách nhiệm, chủ động, tích cực của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong công tác phục vụ Nhân dân, bảo đảm việc triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ, góp phần hoàn thành các mục tiêu, chương trình, kế hoạch phát

triển kinh tế - xã hội của xã, từng bước nâng cao đời sống của Nhân dân trên địa bàn xã.

II. MỤC TIÊU

1. Hàng năm quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận và bài báo “Dân vận” của Bác Hồ cho cán bộ, công chức, viên chức.

2. Xây dựng kế hoạch công tác dân vận chính quyền; kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và triển khai thực hiện.

3. Thực hiện giải quyết “nhanh - đúng - hiệu quả” các thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến cá nhân, tổ chức; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt trên 90%; 100% TTHC của cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

4. Hàng năm xử lý, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền kịp thời, đúng quy định 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết trên 95% các vụ việc thuộc thẩm quyền của xã.

5. Hàng năm, xây dựng ít nhất 01 mô hình “Dân vận khéo”.

6. Triển khai ký kết quy chế/chương trình phối hợp công tác giữa Ủy ban nhân dân với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp; hàng năm tổ chức hội nghị đánh giá kết quả thực hiện quy chế phối hợp.

7. Hàng năm, Chủ tịch UBND xã thực hiện việc đối thoại trực tiếp với người dân, doanh nghiệp.

8. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc các cấp tiếp thu và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng quy định và sự hài lòng của người dân.

10. Hàng năm tổ chức sơ kết, tổng kết công tác dân vận chính quyền; biểu dương khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận trong cơ quan.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong các cơ quan nhà nước về ý nghĩa, vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền trong tình hình hiện nay. Tiếp tục quán triệt Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận đưa công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên, gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức, gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của tập thể, cá nhân hàng năm.

2. Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với Nhân dân.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến Nhân dân; phối hợp với Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật tuyên truyền các văn bản pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân kịp thời, phù hợp với từng đối tượng.

3. Cụ thể hóa các quan điểm, chủ trương, Nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của chính quyền để thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, đem lại lợi ích thiết thực cho Nhân dân, phù hợp tình hình thực tiễn, chú trọng các chính sách về an sinh xã hội, chính sách tôn giáo, dân tộc.

5. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến tổ chức, cá nhân; lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước. Thực hiện đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng có hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý điều hành, công dịch vụ công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện; kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; cắt giảm các mẫu đơn, tờ khai có nội dung trùng lặp, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính.

- Nâng cao chất lượng hoạt động bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Phân công công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn và có kỹ năng công tác dân vận làm việc tại bộ phận một cửa.

- Chính quyền xã thực hiện công khai, minh bạch chủ trương, chính sách các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn lực khác; duy trì thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính, hệ thống biểu mẫu, hồ sơ, mức phí, lệ phí, thời gian giải quyết từng loại công việc cụ thể. Cập nhật, công khai thường xuyên, kịp thời thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo giải quyết “nhanh - đúng - hiệu quả” các thủ tục liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường giảm các hội nghị không cần thiết; xử lý, điều hành công việc qua hệ thống phần mềm quản lý điều hành để tập trung thời gian cho việc đi cơ sở, nắm tình hình sản xuất, đời sống của Nhân dân.

- Hàng năm tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đầu năm để bổ sung, sửa đổi quy chế nội bộ và công khai tài chính đảm bảo dân chủ, thời gian quy định.

6. Nâng cao ý thức, trách nhiệm phục vụ Nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực sự là công bộc của Nhân dân, biết lắng nghe ý kiến của Nhân dân, vì Nhân dân phục vụ.

- Chấn chỉnh tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, những thiếu, phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các vấn đề được xã hội quan tâm.

- Tăng cường bám sát thực tiễn để nắm bắt kịp thời tâm tư nguyện vọng của Nhân dân, kiến nghị, đề xuất chính đáng của Nhân dân, từ đó tham mưu ban hành cơ chế, chính sách hiệu quả, hợp lòng dân.

7. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Xây dựng, sửa đổi và tổ chức thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân, đối thoại giữa người đứng đầu với Nhân dân; thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, nhất là những vấn đề bức xúc tại cơ sở để chỉ đạo giải quyết kịp thời. Thực hiện đúng trách nhiệm của người đứng đầu chủ trì tiếp công dân định kỳ.

- Tăng cường chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân xã; thực hiện sau chất vấn, tiếp xúc cử tri; kịp thời giải quyết có hiệu quả các kiến nghị của cử tri.

- Người đứng đầu cơ quan nhà nước quán triệt, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức nâng cao trách nhiệm, tác phong ứng xử khi tiếp xúc, làm việc liên quan đến Nhân dân; chịu trách nhiệm về những hành vi sách nhiễu Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan quản lý; những địa bàn, lĩnh vực còn nhiều ý kiến chưa đồng thuận cần trực tiếp tổ chức đối thoại với Nhân dân.

- Tăng cường công tác hòa giải ngay từ cơ sở, giải quyết kịp thời khiếu kiện nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người. Tập trung giải quyết vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn, không để tiềm ẩn phức tạp, đảm bảo quyền lợi cho Nhân dân, không để xảy ra điểm nóng.

- Giải quyết kịp thời, đúng quy định tại các kỳ tiếp công dân hàng tháng và đột xuất. Bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đạo đức tốt làm ở bộ phận thường xuyên tiếp công dân.

8. Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể xã và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội xây dựng, ký kết chương trình phối hợp thực hiện tốt Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; đảm bảo làm rõ trách nhiệm, nhiệm vụ gắn với yêu cầu của địa phương và chức năng của từng cơ quan, đơn vị. Tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể xã thực hiện giám sát, phản biện, góp ý theo quy định; thực hiện tổ chức lấy ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và Nhân dân đối với các chương trình, chính sách, dự án trước khi ban hành. Tiếp nhận, tiếp thu, nghiên cứu và giải quyết kịp thời, đúng các quy định sau giám sát và các nội dung góp ý xây dựng chính quyền.

- Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân phát huy quyền làm chủ, thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ chính trị trên địa bàn. Tổ chức các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước trong Nhân dân, huy động sức mạnh của hệ thống chính trị.

- Định kỳ phối hợp, làm việc, tổ chức hội nghị đánh giá chương trình phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã; giải quyết kịp thời, các kiến nghị đề xuất của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã, nhất là tâm tư, nguyện vọng chính đáng hợp pháp của Nhân dân, các vấn đề bức xúc ở thôn.

9. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan.

- Thường xuyên phát động các phong trào thi đua trong cơ quan để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao. Kịp thời biểu dương, khen thưởng, tuyên truyền, nhân rộng những cách làm mới, sáng tạo trong cán bộ, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong đó, tập trung xây dựng điểm sáng về công tác dân vận của chính quyền và điểm sáng thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với các nội dung: Công tác cải cách hành chính; công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; xây dựng nông thôn mới; phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh.

- Tuyên truyền các điển hình “Dân vận khéo”, điểm sáng về công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên các phương tiện thông tin đại chúng, trong các đợt sinh hoạt cơ quan, đơn vị; hàng năm đánh giá, tổng kết để nhân rộng.

10. Kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo, đội ngũ cán bộ phụ trách công tác dân vận xã.

- Thành lập Kiện toàn Ban Chỉ đạo công tác dân vận của chính quyền cấp xã do Chủ tịch Ủy ban nhân dân làm Trưởng Ban chỉ đạo.

- Hàng năm, Ban Chỉ đạo xây dựng chương trình, kế hoạch công tác; kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra và phân công các thành viên trong Ban Chỉ đạo kiểm tra công tác dân vận chính quyền tại cơ quan. Mỗi năm họp 02 lần để sơ kết 06 tháng đầu năm và tổng kết cuối năm. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

11. Tăng cường kiểm tra, giám sát và thực hiện công tác thi đua khen thưởng đối với công tác dân vận trong cơ quan nhà nước.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra công vụ đối với cán bộ, công chức qua đó kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cá nhân thiếu trách nhiệm, có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, tiêu cực. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần tăng cường, nâng cao chất lượng công tác dân vận và củng cố mối quan hệ giữa Nhà nước với Nhân dân.

- Thực hiện kiểm tra công tác dân vận chính quyền tại cơ quan; chỉ ra các hạn chế, khuyết điểm cần khắc phục, kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác dân vận chính quyền.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của Ủy ban nhân dân xã theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê:

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung của công tác dân vận chính quyền; đề xuất biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác dân vận chính quyền.

- Tham mưu triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ; chú trọng các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Báo cáo đánh giá kết quả theo định kỳ qua phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:

- Tham mưu thực hiện nội dung nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã; phối hợp với các công chức chuyên môn tham mưu xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài.

- Tham mưu đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong Nhân dân.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch trên cơ sở khả năng cân đối ngân sách địa phương và theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

4. Công chức Văn hóa - Thông tin.

Chủ động phối hợp với các công chức có liên quan đăng tin bài để tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền; kịp thời thông tin và biểu dương các tổ chức và cá nhân làm tốt công tác dân vận chính quyền trên địa bàn xã.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã

Phối hợp với UBND xã liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền đối với công tác dân vận chính quyền, đồng thời tăng cường giám sát việc thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch thực hiện 01-ĐA/HU ngày 07/10/2021 của Huyện ủy về nâng cao chất lượng công tác dân vận, thắt chặt mối quan hệ gắn bó giữ Đảng bộ huyện với nhân dân theo 04 nội dung trọng tâm “Dân vận khéo” giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy xã (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- MT & các đoàn thể xã;
- Các thành phần có liên quan (t/h);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Hảo