

THƯ XIN LỖI
Về sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Djanh cư trú tại xã Hà Bầu, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 13 tháng 6 năm 2018 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đak Đoa tiếp nhận hồ sơ của Ông Djanh về việc đề nghị: đính chính họ tên của Chủ sử dụng đất trên Giấy CN QSD.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ lãnh đạo cơ quan đã phân công đồng chí Phạm Thị Kim Anh trực tiếp thụ lý, giải quyết hồ sơ.

Theo quy định, chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa sẽ trả kết quả vào ngày 4/7/2018. Tuy nhiên do hồ sơ thuộc trường hợp phải lục hồ sơ để giải trình nên chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai không thể trả kết quả như thời hạn.

Sự chậm trễ này là do lỗi của chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian của Ông Djanh. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Djanh./.

Nơi nhận:

- như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu CNVPĐKĐĐ.



Phạm Ngọc Tuấn