

Số: 63/QĐ-UBND

Kon Gang, ngày 20 tháng 01 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý  
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 03/8/2020 của UBND xã Kon Gang về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của UBND xã Kon Gang;*

*Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;  
Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Kon Gang.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “**Mục tiêu chất lượng năm 2022**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Kon Gang; nội dung cụ thể:

1. Tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.
2. Trên 90% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.
3. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:
  - Đảm bảo 100% TTHC được thực hiện đúng quy trình, quy định pháp luật; Trên 99% các hồ sơ, thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng thời hạn, quy định tỷ lệ vượt thời gian là 15% trở lên;
  - Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt từ 95% trở lên.
4. Phấn đấu trên 80% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục.
5. 100% cán bộ, công chức xã sử dụng Hệ thống quản lý VBDH và khai thác các phần mềm dùng chung trong quá trình giải quyết công việc theo quy định;
6. Thực hiện có hiệu quả mô hình chính quyền điện tử, đảm bảo 100% văn bản được ban hành theo đúng trình tự quy định; trên 95% các văn bản điện tử của

UBND xã (ngoại trừ văn bản mật) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng.

7. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2022 được HĐND xã thông qua tại Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 10/01/2022.

**Điều 2.** Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký. Văn phòng UBND, Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

*Nơi nhận:*

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Hảo**