

Đak Doa, ngày 18 tháng 6 năm 2019

THƯ XIN LỖI

Về sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

Kính gửi: bà Mlonh - cư trú tại làng Dok Rong, xã Glar, huyện Đak Doa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 04 tháng 6 năm 2019, phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đak Doa tiếp nhận hồ sơ của bà Mlonh về việc đề nghị: bổ sung số CMND trong Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ lãnh đạo cơ quan đã phân công đồng chí Vũ Văn Sáng trực tiếp thụ lý, giải quyết hồ sơ, ngày 10/6/2019 phòng Tài nguyên và Môi trường lập tờ trình số 929/TTr-TNMT trình UBND huyện ký đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Mlonh.

Theo quy định, phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đak Doa sẽ trả kết quả vào ngày 10/6/2019. Tuy nhiên do công tác phối hợp với các cơ quan chuyên môn khác còn nhiều, nên phòng Tài nguyên và Môi trường không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này là do lỗi của phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đak Doa đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian của bà Mlonh. phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đak Doa trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà Mlonh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu TNMT.

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Thành Thoại