

THƯ XIN LỖI
Về sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông: Ngô Đình Tâm, địa chỉ tại Thôn 3, xã Tân Bình, huyện Đak Doa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 17 tháng 6 năm 2019 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đak Doa tiếp nhận hồ sơ của Ông: Ngô Đình Tâm, địa chỉ tại thôn 3, xã Tân Bình, huyện Đak Doa, tỉnh Gia Lai. về việc đề nghị: Cấp đổi giấy chứng nhận QSDĐ.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ lãnh đạo cơ quan đã phân công đồng chí Lê Văn Mạnh trực tiếp thụ lý, giải quyết hồ sơ.

Theo quy định, chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Doa sẽ trả kết quả vào ngày 01/7/2019. Tuy nhiên đến nay chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông (bà) đúng thời hạn quy định ghi trên giấy nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian của Ông: Ngô Đình Tâm. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Doa trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông: Ngô Đình Tâm./.

Nơi nhận:

- như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu CNVPĐKĐĐ.



Phạm Ngọc Huân