

THƯ XIN LỖI
Về sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Hà Thị Thanh cư trú tại thị trấn Đak Đoa, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 22 tháng 4 năm 2019 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đak Đoa tiếp nhận hồ sơ của Bà Hà Thị Thanh về việc đề nghị: hợp thửa trên GCN quyền sử dụng đất.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ lãnh đạo cơ quan đã phân công đồng chí Phạm Thị Kim Anh trực tiếp thụ lý, giải quyết hồ sơ.

Theo quy định, chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa sẽ trả kết quả vào ngày 23/5/2019. Tuy nhiên đến nay hồ sơ chưa có kết quả để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này là do lỗi của chuyên viên chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian của Bà Hà Thị Thanh. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Hà Thị Thanh. /.

Nơi nhận:

- như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu CNVPĐKĐĐ.



Phạm Ngọc Huân

THƯ XIN LỖI
Về sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: - Ông Huỳnh Văn Chương - cư trú tại thôn 4, thị trấn Đak Đoa, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

- Bà Nguyễn Thị Kim Loan - cư trú tại thôn 4, thị trấn Đak Đoa, huyện Đak Đoa, tỉnh Gia Lai.

Ngày 6 tháng 5 năm 2019 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đak Đoa tiếp nhận hồ sơ của ông Huỳnh Văn Chương và bà Nguyễn Thị Kim Loan về việc đề nghị: nhận chuyển nhượng QSD đất từ ông Nguyễn Sỹ Hiệp và bà Nguyễn Thị Lan

Sau khi tiếp nhận hồ sơ lãnh đạo cơ quan đã phân công đồng chí Phạm Thị Kim Anh trực tiếp thụ lý, giải quyết hồ sơ.

Theo quy định, chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa sẽ trả kết quả vào ngày 23/5/2019. Tuy nhiên hồ sơ thuộc trường hợp phải giải trình cùitheer căn cứ thể hiện chỉ giới quy hoạch giao thông đến nay hồ sơ chưa có kết quả để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này là do lỗi của chuyên viên chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, thời gian của ông Huỳnh Văn Chương và bà Nguyễn Thị Kim Loan. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đak Đoa trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Huỳnh Văn Chương và bà Nguyễn Thị Kim Loan./.

Nơi nhận:

- như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu CNVPĐKĐĐ.



Phạm Ngọc Huân

